

大臣シリーズ保守サービス

DMSS 保守サービス

DTSS バージョンアップ付き 保守サービス

サポート内容のご案内

安心・便利・充実のサポートで、
さらに快適な業務環境へ。



応研 株式会社

DMSS

Daijin Maintenance Support Service

保守サービス

専用の電話・ファクス回線(フリーダイヤル)によるユーザーサポート、法改正への対応、バージョンアップの特別割引、ガイドブック／会報誌による最新情報のご提供など、『大臣シリーズ』を安心してご利用いただくための総合サービスです。

対象製品	大蔵大臣	福祉大臣	建設大臣
	公益大臣	医療大臣	大蔵大臣 個別原価版
	販売大臣	顧客大臣	給与大臣
	人事大臣	就業大臣	大臣バンク

DTSS

Daijin Total Support Service

バージョンアップ付き保守サービス

ずっと『大臣シリーズ』とお付き合いいただけるユーザー様向けの統合サービス。上記DMSS(保守サービス)のサポート内容に加えて、有効期間内であればバージョンアップが何度でも無償になる、たいへんお得な定額サービスです。

お得な
定額!

対象製品	福祉大臣	公益大臣	医療大臣
------	------	------	------

『大臣シリーズ』ならではの保守サービス

使いやすく、わかりやすい『大臣シリーズ』ならではの、便利でコストパフォーマンスの高いサービスをご提供。困ったときはもちろん、日常的にご利用いただけるサービス内容。お申し込みもカンタンです。



詳しくは次のページへ

- ✓ 充実のサービス内容
- ✓ お得な料金設定
- ✓ カンタンお申し込み



充実のサービス内容で、会員様の業務を強力にサポートします。

DMSSでは、全製品共通のサポートに加え、製品別に操作ガイドブックやサプライ用品のご提供など、さらに充実した特別サービスをご用意しています。

DMSS (保守サービス)

対象製品	サービス
全製品	会員様専用お問い合わせ窓口 フリーダイヤルのサポート電話回線と、ファクス・メールによるお問い合わせにご対応します。 ディスク・マニュアルの無償提供サービス 思いがけない破損や紛失時にも安心です。 法改正対応 法改正時のプログラム変更や手順のご紹介などにもすばやく対応。 特別価格でのバージョンアップ バージョンアップ製品を特別割引価格でご提供します。 ダウンロードサービス 最新の郵便番号辞書、銀行・支店辞書、プログラム(「大臣アップデート」使用)などをダウンロードできます。 会報誌「大臣ジャーナル」のご提供 業務に役立つ最新情報が満載の会報誌をご提供します。
福祉大臣	操作ガイドブック「決算マニュアル」のご提供 手順を詳しく紹介したガイドブックをご提供します。
給与大臣	操作ガイドブック「年末調整マニュアル」「算定基礎届作成マニュアル」のご提供 手順を詳しく紹介したガイドブックをご提供します。 源泉徴収票をご提供 年末調整時、源泉徴収票(弊社規定枚数)をご提供します。

DTSS (バージョンアップ付保守サービス)

対象製品	サービス
福祉大臣 公益大臣 医療大臣	上記DMSSのサービス内容 + 有効期間内の無償バージョンアップ保証 本サービス期間中にリリースされる新バージョンは、何度でも無償でお届けします。 定額のお支払いになるためバージョンアップ費用の予算化が容易になるほか、 DMSSでのバージョンアップ特別割引よりもさらにお得な料金設定です。

会員様専用お問い合わせ窓口 **無償**

専用電話サポート回線(フリーダイヤル)

DMSS/DTSS会員様専用のサポート電話回線をご用意。

つながりやすい専用回線で、操作方法などのご質問に専門スタッフが丁寧・迅速にお答えします。

ファクス・メールでのお問い合わせ

ファクスや弊社ホームページ「サポートオンライン」からのメールによるお問い合わせにも対応します。

お送りいただいたご質問に対し、サポートセンターから折り返しご回答します。



ディスク・マニュアルの無償提供サービス **無償**

プログラムディスクや操作マニュアルを破損・紛失した!

このような場合でもDMSS/DTSS会員様なら安心です。代替品を無償でご提供します。

※年1回まで



法改正対応 **無償**

税率変更や会計基準変更などの法改正にも迅速に対応。

改正に対応したプログラムCDや操作手順書を無償でご提供します。

※ただし、大幅なプログラム変更の場合、有償(特別割引料金)となる場合があります。あらかじめご了承ください。



バージョンアップ特別割引 **割引**

大臣シリーズは、性能向上や最新システムへの対応など、常に改良を重ね続けています。

新バージョンのリリース時には特別割引価格にてご提供します。



会報誌「大臣ジャーナル」のご提供 **無償**

法改正、導入事例、新製品など情報満載の会報誌「大臣ジャーナル」をご提供します。

大臣シリーズの操作方法・便利な使い方などを解説する「お役立ち講座」が好評をいただいているほか、季節ごとの健康法を紹介するコラムや読者プレゼントコーナーも人気です。



操作ガイドブック「決算マニュアル」のご提供 **無償**

決算処理の手順やポイント、Q&Aを掲載した「決算マニュアル」をご提供します。

よくお問い合わせいただくご質問、帳票出力や操作手順、トラブル解決方法などをわかりやすく解説していますので、複雑な決算処理もスムーズに行うことができます。



操作ガイドブック「年末調整マニュアル」「算定基礎届作成マニュアル」のご提供 **無償**

処理の流れと豊富なQ&Aを掲載した「年末調整マニュアル」「算定基礎届作成マニュアル」のガイドブックをご提供します。

年に1度だけのため、手順を忘れがちな年末調整や算定基礎届の業務もこれで安心です。

源泉徴収票をご提供 **無償**

『給与大臣』年末調整処理で使用する源泉徴収票(弊社規定枚数)を無償でご提供します。

単票(ページプリンター用)/電子申告用(ページプリンター用)/連帳(ドットプリンター用)のいずれかをお選びいただけます。



DMSS (保守サービス)

対象製品	コース	期間	料金
大蔵大臣NX/Super スタンドアロン 顧客大臣NX/Super スタンドアロン 人事大臣NX スタンドアロン	DMSS  コース	1年	39,600円
		3年	112,200円
		5年	178,200円
大蔵大臣NX/Super ピア・ツー・ピア 販売大臣NX/Super スタンドアロン 顧客大臣NX/Super ピア・ツー・ピア 給与大臣NX/Super スタンドアロン 人事大臣NX ピア・ツー・ピア 就業大臣NX/Super スタンドアロン	DMSS  コース	1年	52,800円
		3年	149,600円
		5年	237,600円
大蔵大臣NX/Super LANPACK 2・3・5クライアント 福祉大臣NX Super/保育園版 スタンドアロン 建設大臣NX/Super/会計編 スタンドアロン 公益大臣NX/Super スタンドアロン 医療大臣NX スタンドアロン 大蔵大臣 個別原価版NX/Super スタンドアロン 販売大臣NX/Super ピア・ツー・ピア 顧客大臣NX/Super LANPACK 2・3・5クライアント 給与大臣NX/Super ピア・ツー・ピア 人事大臣NX LANPACK 2・3・5クライアント 就業大臣NX/Super ピア・ツー・ピア	DMSS  コース	1年	66,000円
		3年	188,100円
		5年	297,000円
福祉大臣NX Super ピア・ツー・ピア 建設大臣NX/Super ピア・ツー・ピア 公益大臣NX/Super ピア・ツー・ピア 医療大臣NX ピア・ツー・ピア 大蔵大臣 個別原価版NX/Super ピア・ツー・ピア 販売大臣NX/Super LANPACK 2・3・5クライアント 給与大臣NX/Super LANPACK 2・3・5クライアント 就業大臣NX/Super LANPACK 2・3・5クライアント	DMSS  コース	1年	92,400円
		3年	262,900円
		5年	415,800円
大蔵大臣NX/Super LANPACK 10・15クライアント 福祉大臣NX Super LANPACK 2・3・5・10・15クライアント 建設大臣NX/Super LANPACK 2・3・5・10・15クライアント 公益大臣NX/Super LANPACK 2・3・5・10・15クライアント 医療大臣NX/Super LANPACK 2・3・5・10・15クライアント 大蔵大臣 個別原価版NX/Super LANPACK 2・3・5・10・15クライアント 販売大臣NX/Super LANPACK 10・15クライアント 顧客大臣NX/Super LANPACK 10・15クライアント 給与大臣NX/Super LANPACK 10・15クライアント 人事大臣NX LANPACK 10・15クライアント 就業大臣NX/Super LANPACK 10・15クライアント	DMSS  コース	1年	132,000円
		3年	376,200円
		5年	594,000円
就業大臣連携タイムレコーダー	DMSS  コース	1年	30,800円
		5年	141,900円

大臣バックアップ (大臣シリーズトータルバックアップシステム)

『大臣シリーズ』保守サービス有効期間中のみ作動

※『大臣ERPシリーズ』および、LANPACK 20クライアント以上のDMSS料金につきましては取扱代理店にお問い合わせください。
 ※DMSS加入中に対象製品をバージョンアップする場合、DMSSはバージョンアップ後の製品に引き継がれ、旧製品は対象外となります。
 ライセンスアップ等によりバージョンアップ後のDMSS料金に変更となる場合は、差額が必要です。(残期間が1年未満の場合は不要)
 ※『販売大臣NX スマート』のご使用には『販売大臣NX』のDMSS加入が必要です。
 ※料金・仕様は予告なく変更する場合があります。掲載の価格・料金は税込です。
 ※DMSS (保守サービス) 料金には、プログラムのセットアップ/設定/指導の各費用は含まれておりません。

【オプション製品ご利用時のDMSS加入について】

下記オプション製品利用時にDMSSにご加入いただく場合、本体製品とのセット料金となり、上表に掲載外の料金となります。
 本体製品単体・オプション製品単体でのDMSS加入はできませんので、ご了承ください。料金の詳細につきましては、取扱代理店にお問い合わせください。
 『販売大臣NX DBアドバンスユニット』『顧客大臣NX DBリンクユニット』『人事大臣NX 人事考課ユニット』『就業大臣NX 介護・福祉帳票ユニット』

DTSS (バージョンアップ付保守サービス)

対象製品	コース	期間	料金
福祉大臣NX Super／保育園版 スタンドアロン 公益大臣NX／Super スタンドアロン 医療大臣NX スタンドアロン	DTSS  コース	1 年	132,000 円
		3 年	316,800 円
		5 年	448,800 円
福祉大臣NX Super ピア・ツー・ピア 公益大臣NX／Super ピア・ツー・ピア 医療大臣NX ピア・ツー・ピア	DTSS  コース	1 年	184,800 円
		3 年	435,600 円
		5 年	620,400 円
福祉大臣NX Super LANPACK 2・3・5クライアント 公益大臣NX／Super LANPACK 2・3・5クライアント 医療大臣NX LANPACK 2・3・5クライアント	DTSS  コース	1 年	224,400 円
		3 年	554,400 円
		5 年	818,400 円
福祉大臣NX Super LANPACK 10・15クライアント 公益大臣NX／Super LANPACK 10・15クライアント 医療大臣NX LANPACK 10・15クライアント	DTSS  コース	1 年	250,800 円
		3 年	607,200 円
		5 年	858,000 円
大臣バックアップ(大臣シリーズトータルバックアップシステム)		『大臣シリーズ』保守サービス有効期間中のみ作動	

※本サービスは『福祉大臣』『公益大臣』『医療大臣』の各シリーズのみのサービスとなります。
 ※サービス期間中の解約に伴う返金についてはご対応いたしかねますので予めご了承ください。
 ※サービス期間中の製品システムアップについては、DTSS移行差額が必要となります。
 ※料金・仕様は予告なく変更する場合があります。掲載の価格・料金は税込です。
 ※DTSS(バージョンアップ付き保守サービス)料金には、プログラムのセットアップ/設定/指導の各費用は含まれておりません。
 ※『大臣ERPシリーズ』および、LANPACK 20クライアント以上のDTSS料金につきましては取扱代理店にお問い合わせください。
 ※『大臣シリーズLANPACK with SQL(SQLバンドルセット)』製品のDTSSには、SQLの無償バージョンアップは含まれません。

お申し込み手順

DMSS/DTSSへのお申し込みは、取扱代理店にて

- STEP 1 記入 DMSS/DTSS申込書へ記入**
 製品に同梱されているDMSS/DTSS申込書へ必要事項を記入。
 ※DMSS/DTSS申込書は、弊社ホームページからのダウンロードも可能です。
 ※お近くに取扱代理店がない場合は、弊社までお問い合わせください。
- STEP 2 送信 ファクス・郵送などでお申し込み**
 ファクスまたは郵送などで取扱代理店へお申し込みください。
- STEP 3 完了 DMSS/DTSSスタート!**
 弊社より登録完了通知(会員登録証)をお送りします。
 申込書に記載のお申し込み日よりDMSS/DTSSを開始します。

お申し込みは
簡単!



※DTSSへのお申し込みは『大臣シリーズ』を新規購入・ユーザー情報登録後の3カ月以内です。
 ※DMSSにご加入後、DTSSへ変更することはできません。また、DTSS解約後の再申込は行えません。
 ※所定の方法以外でのお申し込みにつきましては、弊社ではお受けいたしかねます。
 ※DMSS/DTSS会員登録証は重要な書類です。破損・紛失されないよう大切に保管してください。
 ※弊社からのご案内は全て「DMSS/DTSS申込書」にてご登録されている宛先へお送りいたします。
 所在地、担当者などの変更手続きは弊社ホームページから、もしくはファクスにてカスタマーサポートセンターまでご連絡ください。
 ※DMSS/DTSSの更新につきましては、弊社よりご案内をお送りいたします。

応研株式会社

SHINKONET

〒360-0833 埼玉県熊谷市広瀬435-1
株式会社 シンコウビジネスサポート
電 話 048-524-5051
FAX 048-524-6944

大蔵大臣 DMSS 検 索